

POLITIQUE « QUALITÉ » LABORATOIRE

Version 11.0 (Mars 2022)

NOS VALEURS

- 💧 Impartialité et confidentialité vis-à-vis des collègues et des clients
- 💧 Solidarité et esprit d'équipe
- 💧 Efficience et qualité du travail
- 💧 Sécurité dans le travail

NOTRE VISION

Assurer notre pérennité et la satisfaction de toutes les parties intéressées par notre activité.

NOTRE POLITIQUE

La politique et les objectifs du Laboratoire pour satisfaire à la finalité de la norme ISO/CEI 17025 sont établis sous l'autorité de la Direction du Laboratoire et définis ci-dessous.

Le système de management de la qualité établit, documente et permet de maintenir les politiques et objectifs relatifs à l'implémentation de la norme ISO/IEC 17025 et ce, pour s'assurer que les politiques et objectifs sont compris et appliqués à tous les niveaux de l'organisation.

Le Laboratoire poursuit de manière continue une politique de qualité dans ses activités d'essais afin de satisfaire pleinement les exigences de ses clients, des autorités réglementaires et des organisations fournissant la reconnaissance.

La politique « qualité » du Laboratoire est basée sur les principes suivants.

- 💧 Ecouter et satisfaire les exigences des clients, leur garantir une prestation de qualité et maîtriser les risques d'insatisfaction.
- 💧 Stimuler la participation et la responsabilité de tout le personnel à développer sa compétence, la fiabilité de nos prestations et la qualité de nos résultats à tous les niveaux hiérarchiques.
- 💧 Garantir l'impartialité des activités du laboratoire.
- 💧 Planifier et participer annuellement aux essais interlaboratoires représentatifs de nos activités sous accréditation.
- 💧 Améliorer la formalisation des bonnes pratiques de fonctionnement du laboratoire pour une meilleure efficience.
- 💧 Familiariser le personnel avec la documentation « qualité ».
- 💧 Augmenter notre portefeuille client en diversifiant nos prestations de service.
- 💧 Poursuivre la politique d'amélioration continue du laboratoire pour assurer le respect des exigences de la norme NF EN ISO/CEI/17025 afin de pérenniser notre accréditation et participer ainsi au maintien de notre collaboration avec l'ensemble de nos clients.

La Direction du Laboratoire met les moyens nécessaires à disposition des services concernés afin d'assurer les investissements, les formations et les développements indispensables à l'accomplissement de ses missions.

Le Laboratoire s'engage à coopérer pleinement avec ses clients afin de les aider à définir correctement leur demande et de contrôler le bon fonctionnement des travaux à réaliser.

Le Laboratoire s'engage à coopérer pleinement avec l'organisme d'accréditation et ses représentants de manière à vérifier la bonne application du prescrit de la norme ISO/IEC 17025.

L'ensemble du personnel s'engage à prendre connaissance, suivre et respecter les documents du système de management de la qualité et à veiller à la qualité de son travail et à l'intégrité des données produites.

La cohérence des activités du Laboratoire est garantie par la volonté de maintenir et développer ses missions dans le domaine du prélèvement et des analyses des eaux.

